



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...กลุ่มงานบริหารทั่วไปโรงพยาบาลสอง จังหวัดแพร่ โทร. ๐ ๕๔๕๙ ๑๕๗๕ ต่อ ๑๐๕๔

ที่ พร. ๐๐๓๒.๓๐๑ / ๒๕๗ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสอง

ตามที่ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์โรงพยาบาลสอง ปฏิบัติหน้าที่และดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนภายในโรงพยาบาลสอง นั้น ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์โรงพยาบาลสอง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง และเรื่องข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ซึ่งตรวจสอบแล้วไม่พบเรื่องร้องเรียนทุกช่องทางร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณธิดา ปัญญาไว)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ทตท.

31 มี.ค. 60



คำสั่งโรงพยาบาลสอง

ที่ ๒๕ / ๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาคอขวดของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทุกชั้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเอกราช ด้วยความเรียบร้อยเหมาะสม เอื้อให้งานบริการด้านสุขภาพแก่ประชาชน บรรลุผลสัมฤทธิ์และสอดคล้องกับแนวทางการบริหารจัดการที่ดี จึงมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ มีรายนามดังต่อไปนี้

๑. นายวันชัย	วันทนิยวงศ์	นายแพทย์เชี่ยวชาญ	ประธาน
๒. นายจิรายุทธ์	พุทธรักษา	นายแพทย์ชำนาญการ	รองประธาน
๓. นางสาววิลาวรรณ	จันจร	ทันตแพทย์ชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๔. นายสุรชัย	จิตจง	เภสัชกรชำนาญการ	กรรมการ
๕. นางนิติมา	สุวรรณภาค	เภสัชกรชำนาญการ	กรรมการ
๖. นางสาวศัชรินทร์	วงศ์พุดิ	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๗. นางเนาวรรณ	นาพรม	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๘. นางวาสนา	สวนพุด	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๙. นางฐิติรัตน์	ผาทอง	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๐. นางหทัยกาญจน์	รัตนกรัณฑ์กุล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	กรรมการ
๑๑. นางสาวณิศา	ปัญญาไว	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	กรรมการและเลขานุการ


ให้คณะกรรมการ...

ให้คณะกรรมการมีบทบาทและภารกิจ ดังต่อไปนี้

- (๑) กำหนดมาตรการ ขั้นตอน และแนวทางเกี่ยวกับการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่
- (๒) กำหนดหลักเกณฑ์และลำดับความสำคัญของการดำเนินพิจารณาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อเสนอต่อนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพิจารณา
- (๓) ให้คำปรึกษา แนะนำ และพัฒนาเจ้าหน้าที่ในหน่วยบริการ ในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดแพร่ เกี่ยวกับการจัดการและการแก้ไขปัญหาเพื่อลดข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์
- (๔) ปฏิบัติราชการอื่นๆตามที่นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๐



(นายวันชัย วัฒนียวงศ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสอง